

## Публичная оферта

(о продаже товаров дистанционным способом)

### ПРЕЖДЕ, ЧЕМ НАЧАТЬ...

Просим Вас ознакомиться с нижеприведенными условиями договора публичной оферты (далее по тексту - Договор), которые регулируют покупку товаров через данный интернет-сайт (либо при использовании телефонной связи).

Вследствие этого, использование этого интернет-сайта (либо использование телефонной связи) подразумевает под собой Ваше согласие с этими условиями Договора. Если у Вас возникли какие-либо вопросы в этом отношении, пожалуйста, свяжитесь с нашим менеджером любым удобным для Вас способом.

Настоящие условия Договора могут изменяться, поэтому советуем регулярно проверять их на предмет актуальности, поскольку на момент использования Вами интернет-сайта (либо при использовании телефонной связи), имеющие юридическую силу условия Договора должны быть применимы в отношении такого использования.

Условия Договора являются важными, поскольку они разработаны в целях заключения между Вами и нами соглашения, которое носит юридически обязывающий характер и защищает Ваши права как Покупателя и наши права, которыми мы обладаем в качестве Продавца.

Вы обязуетесь прочитать настоящие условия Договора и соглашаетесь с тем, что, размещая Заказ, а также совершая любые действия на интернет-сайте Продавца, в том числе направленные на размещение заказа, Вы безоговорочно принимаете настоящие условия Договора.

👉 **Важно!** С положениями о КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ Вашей ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ можете ознакомиться в РАЗДЕЛЕ 11. настоящего Договора.

👉 **Важно!** В соответствии с п. 14.1. настоящего Договора к отношениям между Продавцом и Покупателем (потребителем) в обязательном порядке применяется право Российской Федерации. Осуществляя любые действия на интернет-сайте Продавца, Покупатель соглашается с выбором права Российской Федерации для регулирования взаимоотношений с Продавцом.

Настоящие условия Договора регулируют отношения между Покупателем и Продавцом при продаже товаров с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу данного интернет-сайта, либо с использованием телефонной связи.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке товара на условиях, зафиксированных в настоящем Договоре, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с его текстом, и в случае несогласия с каким-либо его пунктом, предлагается отказаться от покупки товаров, предоставляемых Продавцом.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

**Продавец** - Индивидуальный предприниматель Гайнутдинов Анатолий Николаевич зарегистрирован в Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации Управлением Федеральной налоговой службы России по Челябинской области 09.07.2014 года под основным государственным регистрационным номером 314744919000039; индивидуальный номер налогоплательщика 432500888349, место нахождения (адрес): 610006 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 24, кор. 3-3; адрес для направления почтовой корреспонденции: 610000 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, а/я 154, адрес электронной почты [info@gradushaus.ru](mailto:info@gradushaus.ru), и осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товара дистанционным способом (исключая возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора).

**Покупатель (потребитель)** - полностью дееспособное физическое лицо (достигшее 18 летнего возраста, либо не достигшее 18 летнего возраста, но обладающее дееспособностью для акцепта настоящей оферты), принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях, заказывающее (приобретающее) товары путем размещения Заказа на настоящем интернет-сайте (либо при использовании телефонной связи), получающее товар на территории государств – членов Евразийского экономического союза, и использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**ГК РФ** – означает Гражданский кодекс Российской Федерации в действующей редакции.

**Сокращения ст. и ч.** - означает статья и часть.

**Интернет-сайт** - настоящий интернет-сайт (и/или страница сайта), расположенный в сети "Интернет" и принадлежащий Продавцу, на котором предоставляется доступ к настоящему Договору розничной купли-продажи

на условиях оферты, а также полная и достоверная информация, характеризующая предлагаемый товар, предназначенная для Покупателей (потребителей).

**Товар** - продукция и товары, являющиеся объектом купли-продажи, не изъятые и не ограниченные в гражданском обороте и предложенные к продаже посредством размещения на интернет-сайте.

**Дополнительные услуги** – оказываемые Продавцом услуги в связи с продажей товара.

**Заказ** - должным образом оформленный Покупателем на интернет-сайте Продавца запрос на приобретение и доставку Товаров по указанному Покупателем адресу, выбранных Покупателем на сайте Продавца, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем посредством телефонной связи, при условии сообщения всей информации Продавцу, необходимой для подтверждения Заказа.

**Номер заказа** - присвоенный Продавцом способ идентификации заказа.

**Аннуляция Заказа/Товара** — техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения настоящего Договора, которое констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (аннуляция Товара), либо все Товары в составе Заказа (аннуляция Заказа) не переданы Покупателю по текущему Заказу.

**Склад Продавца** – склад, с которого Продавец производит отгрузку товара, расположенный по адресу: 610006 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 24, кор. 3-3.

**Подтверждение отгрузки** – направление Продавцом Покупателю сообщения по электронной почте (при наличии) либо посредством телефонной связи (путем СМС сообщения, либо телефонного звонка, push-уведомлений), содержащих информацию об отгрузке товара - о номере заказа и номере для отслеживания Заказа.

**СМС сообщение** - письменные короткие текстовые сообщения, направленные любым возможным и доступным способом (с использованием сетей электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, любой коммуникационной системы мгновенных сообщений (мессенджеры)).

**Сообщения, содержащие справочную информацию** - устные или письменные сообщения от Продавца в адрес Покупателя, направленные любым возможным и доступным способом (с использованием сетей электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, любой коммуникационной системы мгновенных сообщений (мессенджеры), содержащие информацию, указанную в Разделах 4, 5, 6, 7 настоящего Договора.

**Сообщения рекламно-информационного характера** - информация (о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п.), адресованная Покупателю, направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке, распространенная с использованием сетей электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, любой коммуникационной системы мгновенных сообщений (мессенджеры). Частота направления указанной информации определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

**Сервисные сообщения** - устные или письменные сообщения от Продавца в адрес Покупателя, направленные любым возможным и доступным способом (с использованием сетей электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, любой коммуникационной системы мгновенных сообщений (мессенджеры), содержащие информацию, указанную в Разделе 8 настоящего Договора.

**Акционная скидка** — сумма, на которую снижается стоимость товара от первоначальной стоимости товара, реализуемого покупателю, которая предоставляется временно и на определенный товар. Размер скидки указывается на странице интернет-сайта Продавца. Цена на товар указана с учетом акционной скидки.

**Персональные данные** - по смыслу, придаваемому термину "персональные данные" законодательством Российской Федерации, включая фамилию, имя, отчество, место жительства, паспортные данные, адрес электронной почты, а также любые иные сведения, относящиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным Покупателя, которые могут быть необходимы в целях надлежащего исполнения принятых на себя обязательств Покупателем по настоящему Договору.

**Карта** - банковская карта Покупателя, являющаяся электронным средством платежа, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате товара, приобретаемого у Продавца на основании Договора.

**Перевозчик** - третье лицо, а именно юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый (курьерские, почтовые службы, Почта России, транспортно-экспедиционные компании и иные), осуществляющие доставку товаров по поручению Продавца и/или Покупателя на основании отдельно заключенного с ним (Продавцом/Покупателем) договора.

**Иные термины**, имеющие установленные законодательством Российской Федерации значения, используются по тексту настоящего Договора в их значении, определяемых в соответствующих статьях

Таможенного Кодекса Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС) и международных договорах государств-членов ЕАЭС.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий интернет-сайт принадлежит Продавцу.

2.2. **Настоящий документ**, адресованный физическим лицам, (получающим товар на территории государств – членов Евразийского экономического союза) и достигшим 18 летнего возраста (либо не достигшим 18 летнего возраста, но обладающим правом для заключения (акцепта) настоящего Договора (оферты), и постоянно размещен в сети Интернет на настоящем интернет-сайте.

В соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ **является публичной офертой** - предложением Продавца заключить Договор с любым Покупателем (потребителем) достигшим 18 летнего возраста (либо не достигшим 18 летнего возраста, но обладающим правом для заключения (акцепта) настоящего Договора (оферты), на условиях, изложенных ниже.

2.3. В связи с отсутствием у Продавца на территории государств – членов Евразийского экономического союза филиалов, представительств, обособленных подразделений, складов и иных форм постоянного присутствия, розничная продажа через Интернет-сайт, на котором размещен настоящий договор публичной оферты (о продаже товаров дистанционным способом), осуществляется Продавцом на территории Российской Федерации с условием доставки заказанного Товара на территорию государств – членов Евразийского экономического союза на согласованных Продавцом и Покупателем условиях, с подтверждением в размещенном Покупателем заказе.

2.4. **Осуществляя любые действий** на интернет-сайте Продавца и в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ **Покупатель безоговорочно соглашается с настоящими условиями Договора**. Указанными действиями Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора. Данные действия считаются **акцептом оферты Продавца, то есть принятием (согласием) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений**, не требуют подписания, имеют такую же юридическую силу, что и письменный Договор, заключенный путем составления одного документа, подписанного сторонами.

2.5. Под действиями, указанными в п. 2.4. настоящего Договора Стороны понимают, но не ограничиваются перечисленным: нажатие на кнопки “Заказать со скидкой”, “Выбрать”, “Заказать”, “Заказать по акции” и иные кнопки, оформление Заказа Покупателем на интернет-сайте Продавца, либо устное согласие Покупателя менеджеру Продавца при оформлении Заказа по телефону. Действия Покупателя через использование телефонной связи равноценны действиям Покупателя на интернет-сайте. Безоговорочное согласие Покупателя наступает как при совокупности совершения указанных действий, так и совершения хотя бы одного из указанных действий, в зависимости от того, какое из действий наступит ранее.

2.6. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным на настоящем интернет-сайте Продавца на дату оформления и подтверждения Заказа, на условиях настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на интернет-сайте Продавца.

3.2. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар в виде оформленного Заказа на покупку Товара, при условии сообщения всей информации Продавцу, необходимой для подтверждения Заказа, и предоставления им согласия на обработку персональных данных. Договор действует исключительно в отношении Товара, ассортимент и количество которого подтверждены Продавцом при оформлении Заказа. Каждый отдельный Заказ является отдельным Договором.

## 4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Продавец стремится к тому, чтобы описания Товаров на интернет-сайте соответствовали характеристикам Товаров. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, технические ошибки) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, **перед оформлением и/или подтверждением Заказа**

**Покупатель должен обратиться за консультацией к менеджеру Продавца.** Фотографии Товаров и их описание являются собственностью и (или) объектом иных прав Продавца.

**4.2.** Информация о Товаре, включая условия его эксплуатации, доводится до Покупателя путем размещения в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетке, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров и установленным законодательством Российской Федерации.

**4.3.** Сведения об подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

**4.4.** Покупатель вправе использовать настоящий интернет-сайт только в целях размещения законных запросов или Заказов. Покупатель не вправе размещать спекулятивные, ложные заказы или заказы с целью совершения мошенничества. В случае наличия у Продавца оснований полагать, что Покупатель разместил такой Заказ, Продавец вправе аннулировать такой Заказ в соответствии с п. 5.11. настоящего Договора, и уведомить об этом соответствующие органы.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

**5.1.** Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящим Договором. При оформлении Заказа через интернет-сайт Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора путем нажатия на кнопку “Заказать со скидкой”, или “Выбрать”, или “Заказать”, или “Заказать по акции” и иные кнопки, которые свидетельствуют о намерении оформить Заказ. При оформлении Заказа посредством телефонной связи Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора путем продолжения разговора после информационного сообщения автоответчика.

**5.2.** Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

5.2.1. оформлении Заказа через интернет-сайт Продавца путем заполнения электронной формы, размещенной на интернет-сайте.

5.2.2. путем обращения по контактному телефону Продавца, указанному на интернет-сайте.

**5.3.** При оформлении Заказа любым из способов, указанных в п. 5.2. настоящего Договора, Покупатель обязуется сообщить Продавцу следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя) (на русском языке);
- реквизиты документа, признаваемого в соответствии с законодательством государства – члена Евразийского экономического союза в качестве документа, удостоверяющего личность;
- фактический адрес доставки Товара;
- контактный телефон Покупателя или указанного им лица (получателя);
- полное наименование Товара марка и количество.

**5.4.** Факт получения Заказа от Покупателя подтверждается Продавцом одним из следующих способов:

- путем совершения телефонного звонка от менеджера Продавца на телефон, указанный Покупателем.
- СМС сообщением на телефон, указанный Покупателем (при наличии технической возможности направления SMS сообщения у Продавца и Покупателя).

**5.5.** Общение Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

**5.6.** После совершения Продавцом действий, указанных в п. 5.4. настоящего Договора, **!** Покупатель обязан уточнить у менеджера Продавца, обслуживающего Заказ **следующую информацию:** о наличии Товара, его описание, размеры, форма, возможные цвета, состав, упаковка, точные потребительские свойства, место изготовления, условия приобретения, доставка, срок службы, срок годности, порядок оплаты, иные характеристики, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте Продавца, носят информационный характер и могут не в полной мере передавать достоверную информацию о Товаре, указанную в настоящем Договоре.

**5.7.** При наличии запросов от Покупателя, указанных в п. 5.6. настоящего Договора, менеджер Продавца, обслуживающий данный Заказ, обязан предоставить Покупателю информацию о Товаре, и только после указанных действий по представлению информации уточняет у Покупателя детали Заказа, а именно указывает на наличие или отсутствие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату и время, необходимое для обработки Заказа. **Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара,** Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на адрес электронной почты Покупателя (при наличии), в течение 48 (сорока восьми) часов после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

**5.8.** Заказ считается принятым Продавцом только после согласования состава Заказа, его стоимости и способа доставки, и соответствующего уведомления Продавцом Покупателя о принятии Заказа.

**5.9. После оформления и подтверждения Заказа** ему присваивается индивидуальный номер. Присвоенный Заказу индивидуальный номер подтверждает, что **необходимая и достоверная информация о Товаре доведена до Покупателя своевременно**, и в полном объеме обеспечила возможность правильного выбора Товара. Отсутствие запросов и уточнений от Покупателя свидетельствует о достаточности и полноте имеющейся у Покупателя информации для оформления Заказа и заключения настоящего Договора.

**5.10.** Покупатель может отслеживать статус своего Заказа путем обращения по контактному телефону Продавца, указанному на настоящем интернет-сайте. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы выбранного Перевозчика, и напрямую не зависят от Продавца.

**5.11.** Аннуляция Заказа или Товара.

5.11.1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

5.11.2. Если исполнение заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствии данного Товара на складе Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец аннулирует заказ и уведомляет Покупателя, а Покупатель вправе согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового заказа, если на момент оформления заказа Товар есть в продаже. Если на момент оформления заказа цена товара увеличилась, а предыдущий заказ был аннулирован не по вине Продавца, то компенсация разницы в цене Товара на день оформления нового Заказа не начисляется.

5.11.3. Покупатель вправе отказаться от Заказа (аннулировать Заказ) в соответствии с условиями РАЗДЕЛА 8. ПРАВИЛА ОБМЕНА И (ИЛИ) ВОЗВРАТА ТОВАРА настоящего Договора.

## **6. УСЛОВИЯ И СРОКИ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА**

**6.1.** После оформления и подтверждения Заказа Покупателем и Продавцом, Покупателю предоставляется информация о предполагаемом способе доставки Товара.

**6.2. Доставка Заказов** осуществляется одним из выбранных Покупателем при оформлении Заказа способов:

6.2.1. **с привлечением Перевозчика**, осуществляющего доставку Товара на территории государств – членов Евразийского экономического союза **по поручению Продавца** в место, указанное Покупателем. Доступность выбора данного способа, адреса пунктов доставки Перевозчика/иного лица, осуществляющего выдачу Заказа, а также стоимость услуг Перевозчика определяются при оформлении Заказа. **Срок доставки Товара, а также стоимость услуг Перевозчика** зависит от местонахождения Покупателя и **устанавливается соответствующим Перевозчиком** в соответствии с Правилами (Договором) предоставления услуг указанным Перевозчиком. **Итоговая стоимость доставки** выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально в зависимости от объема Заказа, адреса доставки и стоимости услуг Перевозчика, и **сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа**. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки Заказа и/или объема Заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

6.2.2. **с привлечением Перевозчика**, осуществляющего доставку Товара на территории государств – членов Евразийского экономического союза **по поручению Покупателя** в место, указанное Покупателем. При указанном способе доставки Товар передается в распоряжение Перевозчика указанного Покупателем при наличии у Перевозчика действующей нотариально удостоверенной доверенности от Покупателя на получение груза (Товара) от Продавца. Срок доставки Товара, а также стоимость услуг Перевозчика согласовывается между Покупателем и указанным им Перевозчиком. Продавец не принимает участия в расчетах между Покупателем и Перевозчиком, а также не несет ответственность за сроки доставки Товара. При заключении Покупателем прямого договора с Перевозчиком на доставку Товара (груза) ответственность Перевозчика наступает непосредственно перед Покупателем, а Продавец ответственности за риски повреждения и утраты Товара (груза) в процессе перевозки не несет.

Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

**6.3.** В случае предоставления Покупателем неверных (недостоверных) контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

**6.4.** При осуществлении Доставки Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. При вручении оплаченного Заказа Перевозчик, в целях

предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя.

**6.5. Риск случайной гибели или повреждения Товара** переходит от Продавца к Покупателю:

6.5.1. с момента передачи Продавцом Товара уполномоченному представителю первого Перевозчика, если договор с Перевозчиком на доставку Товара заключен непосредственно Покупателем и расчеты за доставку производятся Покупателем непосредственно с Перевозчиком;

6.5.2. с момента передачи Перевозчиком Товара Покупателю или его уполномоченному представителю, если договор на доставку Товара с Перевозчиком заключен Продавцом, а стоимость доставки включена в стоимость Товара, **при условии соблюдения Покупателем правил приемки Товара, указанных в п. 6.8. настоящего Договора.**

**6.6. В подтверждение отгрузки Заказа (Товара) Продавец**

6.6.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента передачи Товара Перевозчику со склада Продавца **в соответствии с 6.2.1. настоящего Договора**, Продавец передает Покупателю любым доступным способом информацию о номере для отслеживания Заказа у Перевозчика. Оформляя Заказ у Продавца, Покупатель соглашается на получение электронных писем/push-уведомлений, сообщений (SMS) на телефонный номер, адрес электронной почты, указанный Покупателем в целях **подтверждения отгрузки Заказа (Товара)**. В случае, если указанная информация не получена Покупателем в установленные сроки, он обязан обратиться к Продавцу любым удобным способом для получения подробной информации по доставке Заказа (Товара).

6.6.2. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента готовности к отгрузке Товара со склада Продавца **в соответствии с 6.2.2. настоящего Договора**, Продавец передает Покупателю любым доступным способом информацию о готовности к отгрузке Товара. Оформляя Заказ у Продавца, Покупатель соглашается на получение электронных писем/push-уведомлений, сообщений (SMS) на телефонный номер, адрес электронной почты, указанный Покупателем в целях подтверждения готовности отгрузки Заказа (Товара). В случае, если указанная информация не получена Покупателем в установленные сроки, он обязан обратиться к Продавцу любым удобным способом для получения подробной информации по готовности отгрузки Заказа (Товара).

**6.7. Продавец обеспечивает своевременность подготовки Товара к отправке Покупателю и/или передаче его Перевозчику. Продавец не несет ответственность перед Покупателем за задержку доставки товара не по вине Продавца, а также в силу непредвиденных обстоятельств и/или по вине лиц, осуществляющих доставку товара.**

**Заказ считается доставленным** в установленный Договором срок, а Продавец считается исполнившим свои обязательства, **в момент передачи Товара:**

6.7.1. в место, указанное Покупателем при оформлении Заказа, если Покупателем выбран способ доставки, указанный в п. 6.2.1. настоящего Договора.

6.7.2. на складе Продавца, если Покупателем выбран способ доставки, указанный в п. 6.2.2. настоящего Договора.

**6.8. При получении Заказа в соответствии с условиями п. 6.2.1. настоящего Договора, Покупатель, или указанное им лицо в качестве Получателя, должен проверить (осмотреть) внешний вид и целостность упаковки Заказа (груза), количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, наличие технической документации, внешний вид и целостность Товаров в момент его передачи на складе Продавца в присутствии работников Продавца.**

**Подпись Покупателя, или указанного им лица в качестве Получателя, в документах, подтверждающих получение Заказа (груза) означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, ассортименту и комплектности Товара.**

**6.9. При получении Заказа в соответствии с условиями п. 6.2.2. настоящего Договора, Покупатель, или указанное им лицо в качестве Получателя, должен проверить (осмотреть) внешний вид и целостность упаковки Заказа (груза), количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, наличие технической документации, внешний вид и целостность Товаров в момент его передачи в месте, которое указано Покупателем при оформлении Заказа, в присутствии работников Перевозчика.**

**Приемка (получение) Товара от Перевозчика подтверждается подписью Покупателя, или указанного им лица в качестве Получателя, на бланке накладной, или иного документа, выданного Перевозчиком при вручении Заказа.**

**6.10. При приемке Товара без замечаний** Покупатель не вправе ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара, несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Заказа без замечаний, **Покупатель подтверждает исполнение условий настоящего Договора.** После Приемки Товара Покупателем и подписания им соответствующих документов, при предъявлении претензий впоследствии, Покупатель не вправе ссылаться на недостаточность времени и/или освещения при приемке.

При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик полученного Товара Заказу, Покупатель должен в день получения Заказа сообщить об этом Продавцу **по телефону**, указанному на настоящем интернет-сайте, **по электронной почте** [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ **через форму обратной связи** <https://info.gradushaus.ru/>.

**6.11.** При наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» лицо, осуществляющее доставку Заказа и/или Продавец обязано запросить документ, удостоверяющий личность Получателя и провести процедуру идентификации путем заполнения специальной формы Анкеты для передачи сведений в Росфинмониторинг, а Получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность по такому требованию.

**6.12. ! Сроки, отведенные для получения Заказа ограничены:**

**6.12.1. Перевозчиком**, и уточняются Покупателем у Продавца при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара. Хранение Товара на терминале Перевозчика, сверх установленных сроков бесплатного хранения груза, оплачивается Покупателем или за счет Покупателя. Если Продавец не может доставить Заказ Покупателю по не зависящим от Продавца причинам (Покупателя нет на месте в условленное время, неверно указан номер телефона и проч.) в течение 3 (трех) календарных дней с момента поступления Заказа в место, указанное Покупателем, то это считается отказом Покупателя от Договора, и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом, если сторонами на согласованы иные условия.

Денежные средства, оплаченные за Товар возвращаются Покупателю за исключением расходов (удерживаются Продавцом из суммы предварительной оплаты, произведенной Покупателем по размещенному Заказу) на доставку Товара (в том числе расходов на оплату услуг страхования груза) в место, указанное Покупателем, и за исключением расходов (в том числе расходов на оплату услуг страхования груза) на доставку возвращенного Товара от Покупателя.

При выборе способа оплаты, установленного п. 7.4.2. Договора (наложенным платежом), Покупатель производит оплату стоимости доставки, возврата Товара и страхования груза на основании выставленного Продавцом требования способом, установленным п. 7.4.1. Договора.

**6.12.2. Продавцом (если Заказ передается на складе Продавца)**, и составляет 5 (пять) рабочих дней с момента направления Продавцом сообщения (уведомления) о готовности к отгрузке Товара со склада Продавца, если сторонами не согласован иной срок. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, продление указанного срока хранения Товара на складе Продавца может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков хранения. В случае неполучения Покупателем Товара в установленный срок, Продавец вправе, но не обязан, хранить невостребованный Товар на складе Продавца с оплатой Покупателем **стоимости хранения из расчета 0,1 % стоимости Товара за один календарный день**. В случае хранения невостребованного Товара более 1 (одного) месяца, Продавец вправе аннулировать Заказ и вернуть Покупателю внесенную сумму предоплаты за вычетом стоимости хранения Товара за фактический период времени, если Продавцом принято решение о платном хранении Товара.

**6.13.** При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя, что указывается в правилах соответствующих маркетинговых мероприятий. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо сообщить об этом Продавцу по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте.

## **7. ЦЕНА НА ТОВАР И ОПЛАТА ТОВАРА**

**7.1.** Цена Товара указывается на настоящем интернет-сайте и включает в себя налог на добавленную стоимость, но не включают стоимость доставки, и иные платежи, установленные п. 7.6. настоящего Договора, которые добавляется к общей сумме, подлежащей уплате.

В силу объективных причин Продавец не исключает, что возможны ошибки на интернет-сайте при указании цен Товаров. В случае обнаружения такой ошибки в отношении цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует Покупателя об этом любым доступным способом. Покупатель может подтвердить заказ Товара по исправленной цене, либо отказаться от Заказа. Отсутствие возможности связаться с Покупателем или отсутствие ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

Мы не обязаны продавать Товар по некорректной (более низкой) цене (даже после подтверждения Заказа), если ошибка в цене Товара является очевидной и не является сомнительной, а также в том случае, если у Продавца имеются все основания полагать, что данная ошибка могла быть замечена Покупателем.

7.2. Цена Товара на интернет-сайте может быть изменена Продавцом. При этом цена на заказанный и предоплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит, за исключением ситуации, указанной в п. 7.1. настоящего Договора.

7.3. Оплата Товара Покупателем производится в Российских рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в денежных единицах иностранных государств – членов Евразийского экономического союза. Подлежащая уплате в Российских рублях сумма определяется по официальному курсу соответствующей валюты на день платежа.

7.4. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении и подтверждении Заказа.

Покупатель при оформлении и подтверждении Заказа обязан выбрать один из доступных способов оплаты Товара:

**7.4.1. предварительная оплата** является доступным способом при передаче Товара Покупателю на территории любого из государств – членов Евразийского экономического союза, и осуществляется путем перечисления денежных средств на счет оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, который является получателем платежа в качестве представителя Продавца (через Яндекс-кассу). **Предварительная оплата Покупателем осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца.**

При указанном способе оплаты Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на 2 (два) календарных дня с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока резервирование отменяется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа, либо Заказ может быть аннулирован Продавцом полностью или частично.

**7.4.2. оплата наложенным платежом.**

7.4.2.1. является доступным способом оплаты только **при условии, что передача Товара Покупателю осуществляется на территории Российской Федерации** (за исключением Калининградской области) **Перевозчиком** (п. 6.2.1. настоящего Договора) у которого имеется возможность применения опции «Наложный платеж».

Оплата Заказа при получении Товара производится Покупателем/уполномоченным представителем Покупателя платежному агенту в месте получения товара (груза) наличными денежными средствами в российских рублях, либо Картой (при наличии такой возможности у платежного агента). Оплата Товара и выдача чека (иного документа, в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждающего оплату) производится в момент передачи Покупателю Товара от Перевозчика.

7.4.2.2. является доступным только **при условии, что передача Товара Покупателю осуществляется на территории Республики Казахстан Перевозчиком DPD** (п. 6.2.1. настоящего Договора).

Получение наложенного платежа от Покупателя осуществляется платежным агентом в месте получения товара (груза) Покупателем/уполномоченным представителем. Покупатель производит расчеты с платежным агентом в валюте Республики Казахстан (тенге), конвертацию которой в валюту платежа (российский рубль), установленную п. 7.3. Договора, производит платежный агент. Выдача чека (иного документа, подтверждающего оплату) производится в момент передачи Покупателю Товара от Перевозчика.

7.5. При предварительной оплате Товара представитель Продавца (оператор по приему платежей или оператор электронных денежных средств) направляет Покупателю кассовый чек (иной документ, в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждающий оплату) в электронной форме на предоставленные Покупателем при оформлении Заказа телефонный номер или адрес электронной почты.

7.6. Полная стоимость Товара определяется Продавцом с учетом условий оплаты и доставки и объявляется Продавцом в момент оформления Заказа Покупателя в соответствии с п. 5.8. настоящего Договора. **Полная стоимость Товара включает в себя:**

7.6.1. при условии доставки Товара способом, установленным п. 6.2.1. Договора (Перевозчик по поручению Продавца) и при способе оплаты, установленным п. 7.4.1. Договора (предварительная оплата):

7.6.1.1. стоимость невозвратной упаковки;

7.6.1.2. стоимость доставки;

7.6.1.3. стоимость услуг по страхованию груза,

7.6.1.4. налог на добавленную стоимость в размере ставки, установленной Российским законодательством на дату отгрузки (передачи) Товара для доставки Покупателю.

7.6.2. при условии доставки Товара способом, установленным п. 6.2.2. Договора (Перевозчик по поручению Покупателя) и при способе оплаты, установленным п. 7.4.1. Договора (предварительная оплата):

7.6.2.1. стоимость невозвратной упаковки;

7.6.2.2. налог на добавленную стоимость в размере ставки, установленной Российским законодательством на дату отгрузки (передачи) Товара Покупателю/представителю Покупателя.

**7.6.3.** при условии доставки Товара способом, установленным п. 6.2.1. Договора (Перевозчик по поручению Продавца) и при способе оплаты, установленным п. 7.4.2. Договора (наложенный платеж):

7.6.3.1. стоимость невозвратной упаковки;

7.6.3.2. стоимость доставки;

7.6.3.3. стоимость услуг по страхованию груза;

7.6.3.4. комиссию платежного агента за прием наложенного платежа;

7.6.3.5. налог на добавленную стоимость в размере ставки, установленной Российским законодательством на дату отгрузки (передачи) Товара для доставки Покупателю.

**7.6.4.** Любые комиссии, конвертация банка за перевод Покупателем денежных средств Продавцу в установленной Договором валюте платежа (российский рубль), осуществляются за счет Покупателя.

**7.7. Право собственности на Товар** переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю/представителю Покупателя при условии оплаты последним полной стоимости Товара, а также услуги доставки Товара.

**7.8.** Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится операторами электронных платежей/ платежными агентами. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских Карт Покупателей.

**7.9.** Информация по оплате Товара указана в настоящем Договоре, размещенном на интернет-сайте Продавца. При необходимости Покупатель имеет право обратиться за разъяснениями к менеджеру Продавца по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте.

## **8. ПРАВИЛА ОБМЕНА И (ИЛИ) ВОЗВРАТА ТОВАРА**

### **8.1. Возврат товара надлежащего качества.**

✓ **К каждому Заказу прилагается печатный бланк с информацией** о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества.

! Если вышеуказанный бланк с информацией Вами утерян, Вы можете ознакомиться с ним в любой момент следующими способами: 1) Бланк является приложением к указанному Договору 2) запросить электронную копию бланка **по телефону**, указанному на настоящем интернет-сайте, **по электронной почте** [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ **через форму обратной связи** <https://info.gradushaus.ru/>.

**8.1.1.** Покупатель вправе отказаться от Товара **в любое время до момента получения Товара** при соблюдении условий, установленных в п. 8.3. настоящего Договора.

В таком случае, Продавец должен вернуть денежную сумму, уплаченную Покупателем за соответствующий Товар в соответствии с Договором, за исключением расходов на доставку Товара Покупателю, расходов на доставку возвращенного Товара от Покупателя (в том числе любые платные услуги Перевозчика) (если таковые имели место). При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

В случае, если Покупатель не забрал (уклоняется от получения) Заказ, доставленный по указанному им адресу, Продавец вправе руководствоваться п. 6.12. настоящего Договора, при условии соблюдения Покупателем правил, предусмотренных п. 8.3.2, п. 8.3.3 настоящего Договора.

**8.1.2.** Покупатель вправе отказаться от Товара **в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара** (не считая дня получения Товара) Покупателем или его уполномоченным представителем, при соблюдении условий, установленных в п. 8.3. настоящего Договора.

В таком случае, Продавец должен вернуть денежную сумму, уплаченную Покупателем за соответствующий Товар в соответствии с настоящим Договором, за исключением стоимости доставки Товара Покупателю, страхования груза, комиссии платежного агента при оплате Товара наложенным платежом, иные расходы (платные услуги Перевозчика), банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в соответствии с положениями п 7.6. настоящего Договора. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются.

**8.2.** Покупатель несет ответственность за уплату иных прямых затрат, возникших при возврате Товара надлежащего качества, которые не указаны в п. 8.1., 9.3. настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь платой за предоставление кредита, уплаченной Покупателем, проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа), если возвращенный товар надлежащего качества приобретен в кредит или рассрочку.

**8.3.** Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если:

**8.3.1.** ! сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства, не истек срок годности, в наличии все составные части и комплектующие (аксессуары, инструкции, этикетки, бирки, не нарушена комплектность, на устройствах не активированы программы и не установлены дополнительные и т. д.), а также документ, подтверждающий факт и

условия покупки указанного Товара (кассовый, товарный чек, почтовая или банковская квитанция либо иной документ, подтверждающий факт покупки товара у Продавца).

**8.3.2.** направлено в адрес Продавца заполненное Покупателем  Заявление на возврат Товара

 по электронной почте [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) через форму обратной связи <https://info.gradushaus.ru/>.

**Заявление признается поданным  в надлежащей форме**, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о **а)** фамилии, имени, отчестве Покупателя, **б)** адресе фактического проживания Покупателя, **в)** сведения о контактном телефоне Покупателя, **г)** адресе электронной почты (при наличии); **д)** сведения по Товару и его оплате; **е)** дате передачи Товара Покупателю и возврата его Продавцу; **ж)** сумма, подлежащая возврату; **з)** платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств, **и)** фото/видеоматериалы на которых зафиксирован внешний вид Товара (при наличии технической возможности).

Заявление Покупателя на возврат Товара передается в адрес Продавца в виде скан-копии, оригинал указанного Заявления направляется одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

Бланк заявления, который можно использовать в случае необходимости возврата Товара, а также дополнительную информацию о процедуре возврата Покупатель уточняет **через форму обратной связи** на интернет-странице службы поддержки Покупателей:  <https://info.gradushaus.ru/> по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru).

**8.3.3.** Товар возвращен на склад Продавца для проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств. **Возврат Товара с наложенным платежом (в том числе на условиях оплаты пересылки получателем) не допускается.** При нарушении Покупателем данного условия, возврат Товара считается неосуществленным Покупателем, а Продавец освобождается от обязанности по получению данного отправления и оплаты денежных средств.

**8.4. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества.**

**8.4.1.** Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар надлежащего качества происходит после проведения Продавцом проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств на складе Продавца, но не позднее  10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

**8.4.2.** Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар надлежащего качества в случае если:

8.4.2.1. Товар надлежащего качества, имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем в связи с тем, что Товар приобрел индивидуально-определенные свойства.

8.4.2.2. При проверке Продавцом сохранности и товарного вида обнаружены следы эксплуатации Товара (в том числе отсутствуют контрольные пломбы, серийные номера и т.д.), не сохранен его товарный вид (в том числе отсутствует оригинальная упаковка, или упаковка повреждена и т.п.), утрачены потребительские свойства Товара и иные нарушения п. 8.3.1. настоящего Договора.

8.4.2.2. Если Покупателем нарушены сроки для возврата Товара надлежащего качества и процедуры, установленные п. 8.1. настоящего Договора.

8.4.12.3. Если Товар Продавцу будет доставлен с повреждениями (о чем составляется акт), то Продавец не возмещает за поврежденный Товар денежные средства, а претензии Покупатель предъявляет службе по доставке товара, которая повредила его в процессе доставки.

8.4.2.4. иных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для возврата Товара надлежащего качества.

**8.5. Обмен товара надлежащего качества.**

**8.5.1.** Покупатель вправе обменять недовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации **в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара** (не считая дня получения Товара) Покупателем или его уполномоченным представителем, при соблюдении условий:

8.5.1.1. сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства, не истек срок годности, в наличии все составные части и комплектующие (аксессуары, инструкции, этикетки, бирки, не нарушена комплектность, на устройствах не активированы программы и не установлены дополнительные и т. д.), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый, товарный чек, почтовая или банковская квитанция либо иной документ, подтверждающий факт покупки товара у Продавца).

8.5.1.2.  **Важно!** указанный Товар не включен в перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном

предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

8.5.1.3. направлено в адрес Продавца заполненное Покупателем  Заявление на обмен Товара

 по электронной почте [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) через форму обратной связи <https://info.gradushaus.ru/>.

**Заявление признается поданным  в надлежащей форме**, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о **а)** фамилии, имени, отчестве Покупателя; **б)** адресе фактического проживания Покупателя; **в)** сведения о контактном телефоне Покупателя; **г)** адресе электронной почты (при наличии); **д)** сведения по Товару и его оплате; **е)** дате передачи Товара Покупателю и возврата его Продавцу; **ж)** сведения о товаре, подлежащем к отправке взамен возвращаемого товара; **з)** способа расчетов по образовавшейся разнице в стоимости обмениваемого товара; **и)** платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств; **к)** фото/видеоматериалы на которых зафиксирован внешний вид Товара (при наличии технической возможности).

Заявление Покупателя на обмен Товара передается в адрес Продавца в виде скан-копии, оригинал указанного Заявления направляется одновременно с Товаром, который Покупатель возвращает..

Бланк возврата, который можно использовать в случае необходимости обмена Товара, а также дополнительную информацию о процедуре обмена Покупатель уточняет  через форму обратной связи на интернет-странице службы поддержки Покупателей: <https://info.gradushaus.ru/> по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru).

8.5.1.4. Товар возвращен на склад Продавца для проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств. **! Возврат Товара с наложенным платежом (в том числе на условиях оплаты пересылки получателем) не допускается.** При нарушении Покупателем данного условия, возврат Товара считается неосуществленным Покупателем, а Продавец освобождается от обязанности по получению данного отправления и исполнения обязанности по обмену Товара.

**8.6. Продавец оставляет за собой право отказать в обмене Товара надлежащего качества в случае если:**

8.6.1. Товар надлежащего качества, имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем в связи с тем, что Товар приобрел индивидуально-определенные свойства.

8.6.2. При проверке Продавцом сохранности и товарного вида обнаружены следы эксплуатации Товара (в том числе отсутствуют контрольные пломбы, серийные номера и т.д.), не сохранен его товарный вид (в том числе отсутствует оригинальная упаковка, или упаковка повреждена и т.п.), утрачены потребительские свойства Товара и иные нарушения п. 9.1.1. настоящего Договора.

8.6.3. Если Покупателем нарушены сроки для обмена Товара надлежащего качества и процедуры, установленные п. 9.1. настоящего Договора.

8.6.4. Если Товар Продавцу будет доставлен с повреждениями (о чем составляется акт), то Продавец не может осуществить обмен Товара, а претензии Покупатель предъявляет службе по доставке товара, которая повредила его в процессе доставки.

8.6.5. иных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для обмена Товара надлежащего качества.

**8.7. Сроки обмена товара надлежащего качества.**

8.7.1. в случае, если аналогичный товар имеется в продаже на день обращения Покупателя с Заявлением на обмен Товара (п. 9.1.1.3. настоящего Договора) отправка Товара происходит после проведения Продавцом проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств на складе Продавца, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на обмен.

8.7.2. в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя с Заявлением на обмен Товара (п. 9.1.1.3. настоящего Договора) возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар надлежащего качества происходит после проведения Продавцом проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств на складе Продавца, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

**8.8. Требования о перечислении разницы в стоимости обмениваемого товара, если она образуется в пользу Покупателя, подлежат удовлетворению после проведения Продавцом проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств на складе Продавца, но не позднее  10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат такой разницы.** В таком случае, Продавец должен вернуть только указанную денежную сумму, за исключением стоимости расходы по доставке товара на обмен и возврату обмениваемого товара, страхования груза, комиссии платежного агента при оплате Товара наложенным платежом, иные расходы (платные услуги Перевозчика),

банковские и иные комиссии, расходы ( в том числе установленные п. 8.2. настоящего Договора), уплаченные Покупателем.

#### **8.9. Нарушение Продавцом условия об ассортименте (пересорте) и/или о количестве Товара.**

Все Заказы передаются Покупателю только в ассортименте Товара, соответствующем ассортименту Товара, и только в количестве Товара, соответствующем количеству Товара, указанным в Заказе Покупателя (в надлежащей комплектации).

**8.9.1.** В случае передачи Товара в нарушение условия об ассортименте к отношениям сторон применяются правила, установленные настоящим Договором, при этом **правила ст. 468 ГК РФ не применяются**. При наличии нарушений условия об ассортименте, Покупатель обязан:

**8.9.1.1. при получении Товара** и в присутствии представителя Продавца или Перевозчика Покупатель **! сделать отметку в товаросопроводительных документах**, подтверждающих получение Заказа (или иным надлежащим образом, установленным законодательством Российской Федерации, зафиксировать факт нарушения), **о расхождении по ассортименту.**

8.9.1.2. принять все переданные Товары.

8.9.1.3. в день получения Заказа сообщить об этом Продавцу **по телефону**, указанному на настоящем интернет-сайте.

8.9.1.4. направить в адрес Продавца заполненное Покупателем  Заявление о расхождении по ассортименту Товара  **по электронной почте [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) через форму обратной связи <https://info.gradushaus.ru/>.**

**Заявление признается поданным  в надлежащей форме**, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о **а)** фамилии, имени, отчестве Покупателя, **б)** адресе фактического проживания Покупателя, **в)** сведения о контактном телефоне Покупателя, **г)** адресе электронной почты (при наличии); **д)** сведения по Товару и его оплате; **е)** дате передачи Товара Покупателю с нарушением по ассортименту, и дата возврата Товара Продавцу (если расхождение по ассортименту в большем количестве); **ж)** сумма, подлежащая возврату/ либо перечень Товаров подлежащих передаче Покупателю (если имеется недостающий Товар (расхождение по ассортименту в меньшем количестве); **з)** платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств (если имеется недостающий Товар), **и)** фото/видеоматериалы на которых зафиксирован внешний вид и ассортимент Товара (при наличии технической возможности).

Заявление Покупателя передается в адрес Продавца в виде скан-копии. Бланк возврата, а также дополнительную информацию о процедуре возврата Покупатель уточняет  **через форму обратной связи** на интернет-странице службы поддержки Покупателей: <https://info.gradushaus.ru/> **по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru).**

8.9.1.5. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, подлежат возврату в течение  10 (десяти) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств по причине нарушения условий по ассортименту.

8.9.1.6. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте (если имеется расхождение по ассортименту в большем количестве) от которого Покупатель отказывается, подлежит возврату Продавцу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента передачи его Покупателю. В случае нарушения Покупателем указанного срока, считается, что Покупатель принимает данный Товар, а Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на момент передачи Товара. Товар подлежит оплате в соответствии с п. 7.3., 7.4.1. настоящего Договора.

8.9.1.7. Товар подлежит передаче Покупателю (если имеется недостающий Товар (расхождение по ассортименту в меньшем количестве) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о передаче недостающих Товаров по причине нарушения условий по ассортименту.

**8.9.1.8. Расходы на пересылку Товара** по основаниям, предусмотренным п. 9.4.1.6, п. 9.4.1.7, **оплачивает Продавец**. Если расходы понесены Покупателем, то Продавец возмещает Покупателю расходы на пересылку Товара при наличии документов, подтверждающих расходы на отправку (пересылку) Товара. Денежные средства подлежат возврату в течение  10 (десяти) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о компенсации расходов Покупателя, которое направляется по правилам, установленным п. 9.4.1.4 настоящего Договора.

**8.9.2.** В случае передачи Заказа в нарушение условия по количеству Товара в Заказе (как в меньшую, так и в большую сторону) к отношениям сторон применяются правила, установленные настоящим Договором. При наличии нарушений условия о количестве, Покупатель обязан:

**8.9.2.1. при получении Товара** и в присутствии представителя Продавца или Перевозчика Покупатель **! сделать отметку в товаросопроводительных документах**, подтверждающих получение Заказа (или иным надлежащим образом, установленным законодательством Российской Федерации, зафиксировать факт нарушения) **о нарушении условия по количеству Товара.**

В случае передачи Заказа **в нарушение условия по количеству Товара** в Заказе (как в меньшую, так и в большую сторону) Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или Перевозчика **!** сделать отметку в товаросопроводительных документах о расхождении по количеству.

8.9.2.2. принять все переданные Товары.

8.9.2.3. в день получения Заказа сообщить об этом Продавцу **по телефону**, указанному на настоящем интернет-сайте.

8.9.2.4. направить в адрес Продавца заполненное Покупателем **Заявление** о расхождении по количеству Товара **по электронной почте** [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)/ **через форму обратной связи** <https://info.gradushaus.ru/>.

**Заявление признается поданным ✓ в надлежащей форме**, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о **а)** фамилии, имени, отчестве Покупателя, **б)** адресе фактического проживания Покупателя, **в)** сведения о контактном телефоне Покупателя, **г)** адресе электронной почты (при наличии); **д)** сведения по Товару и его оплате; **е)** дате передачи Товара Покупателю с нарушением по количеству, и дата возврата Товара Продавцу (если расхождение по количеству в большую сторону); **ж)** сумма, подлежащая возврату/ либо перечень Товаров подлежащих передаче Покупателю (если имеется недостающий Товар (расхождение по количеству в меньшую сторону); **з)** платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств (если имеется недостающий Товар), **и)** фото/видеоматериалы на которых зафиксирован внешний вид и количество Товара (при наличии технической возможности).

Заявление Покупателя передается в адрес Продавца в виде скан-копии. Бланк возврата, а также дополнительную информацию о процедуре возврата Покупатель уточняет **через форму обратной связи** на интернет-странице службы поддержки Покупателей: <https://info.gradushaus.ru/> **по электронной почте** [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru).

8.9.2.5. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, подлежат возврату в течение **10** (десяти) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств по причине нарушения условий по количеству.

8.9.2.6. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия по количеству (если имеется расхождение по количеству в большую сторону) от которого Покупатель отказывается, подлежит возврату Продавцу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента передачи его Покупателю. В случае нарушения Покупателем указанного срока, считается, что Покупатель принимает данный Товар, а Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на момент передачи Товара. Товар подлежит оплате в соответствии с п. 7.3., 7.4.1. настоящего Договора.

8.9.2.7. Товар подлежит передаче Покупателю (если имеется недостающий Товар (расхождение по количеству в меньшую сторону) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о передаче недостающих Товаров по причине нарушения условий по количеству.

8.9.2.8. **Расходы на пересылку Товара** по основаниям, предусмотренным п. 9.4.2.6, п. 9.4.2.7, **оплачивает Продавец**. Если расходы понесены Покупателем, то Продавец возмещает Покупателю расходы на пересылку Товара при наличии документов, подтверждающих расходы на отправку (пересылку) Товара. Денежные средства подлежат возврату в течение **10** (десяти) календарных дней с момента обращения Покупателя с заявлением о компенсации расходов Покупателя, которое направляется по правилам, установленным п. 9.4.1.4 настоящего Договора.

## **8.10. Возврат, замена и ремонт Товаров ненадлежащего качества.**

**8.10.1.** Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

**8.10.2.** Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, **Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"**.

Такие **требования предъявляются** Покупателем

△ для товаров, на которые установлен гарантийный срок - **в течение гарантийного срока, срока годности.**

△ для товаров, на которые не установлен гарантийный срок - **в пределах 2 (двух) лет со дня получения Товара при условии !** если Покупатель докажет, что недостатки возникли до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

**8.10.3. 📌 Важно!** В отношении **технически сложного Товара**, Покупатель может предъявлять любые требования, указанные в п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня передачи Покупателю такого Товара.

**!** По истечении указанного срока, Покупатель может потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы, либо предъявить требование о его замене такого Товара в одном из следующих случаев:

- обнаружен существенный недостаток Товара;

- нарушен установленный срок для устранения недостатков Товара;
- невозможно использовать Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

**!** Перечень технически сложных товаров утверждается Постановлением Правительства Российской Федерации. Стороны вправе ссылаться только на тот Перечень технически сложных товаров, который действовал на момент обращения Покупателя с Заявлением, оформленным в соответствии с п. 10.1.4 настоящего Договора.

**8.10.4.** При обнаружении в Товаре недостатков  в срок, установленный п. 10.1.2. настоящего Договора, Покупатель:

- 1) в день обнаружения указанных недостатков сообщает об этом Продавцу  по телефону, указанному на настоящем интернет-сайте,  по электронной почте [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) через форму обратной связи <https://info.gradushaus.ru/>.
- 2) направляет  по электронной почте [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) через форму обратной связи <https://info.gradushaus.ru/> в адрес Продавца **!** фото/видео материалы, на основе которых Продавец принимает решения о необходимости/отсутствии необходимости отправки товара Покупателем в адрес Продавца. Такое решение должно быть принято Продавцом в течение  3 (трех) рабочих дней с момента получения указанных материалов.

- 3) направляет в адрес Продавца заполненное  Заявление с требованиями, которые Покупатель вправе предъявить Продавцу в соответствии положениями ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".  
 по электронной почте [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) через форму обратной связи <https://info.gradushaus.ru/>.

**Заявление признается поданным  в надлежащей форме**, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя, а также если в нем имеются сведения о а) фамилии, имени, отчестве Покупателя; реквизиты документа, признаваемого в соответствии с законодательством государства – члена Евразийского экономического союза в качестве документа, удостоверяющего личность б) адресе фактического проживания Покупателя; в) сведения о контактном телефоне Покупателя; г) адресе электронной почты (при наличии); д) сведения по Товару и его оплате; е) дате передачи Товара Покупателю (в том числе чек или любой иной документ, подтверждающий факт оплаты товара) и возврата его Продавцу; ж) вид требования; з) платежные реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств (если такие требования заявлены Покупателем; и) возможность/отсутствие возможности у Покупателя участвовать в проверке качества товара; к) иные требования Регламента службы Сервисной поддержки Продавца, в котором указан полный цикл сервисного обслуживания Товаров.

Заявление Покупателя передается в адрес Продавца в виде скан-копии, оригинал указанного Заявления направляется одновременно с Товаром, если Покупатель направляет Товар в адрес Продавца.

Бланк возврата, который можно использовать, а также дополнительную информацию о процедуре сервисного обслуживания, Покупатель уточняет  через форму обратной связи на интернет-странице службы поддержки Покупателей: <https://info.gradushaus.ru/> по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru).

- 4)  **Важно!** в случае необходимости провести проверку качества Товара, по требованию Продавца Покупатель обязан предоставить Товар с недостатками для такой проверки Продавцу (п. 1 и 3 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Разъяснения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.04.2017 г. № 01/5278-17-29).



**Возврат Товара** осуществляется Покупателем путем отправки Товара в адрес Продавца: 610006 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 24, кор. 3-3. Товар должен быть возвращен **вместе с гарантийным талоном**.

 Возможные способы возврата Товара сообщаются Продавцом.

**!** Возврат Товара с наложенным платежом не допускается. При нарушении Покупателем данного условия, возврат Товара считается неосуществленным Покупателем, а Продавец освобождается от обязанности по получению данного отправления и рассмотрению требований Покупателя.

- 5) **после получения Товара** с недостатками от Покупателя, **Продавец**, в пределах сроков ⏰, установленных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения отдельных требований Покупателя, **проводит проверку качества Товара**, результаты которой являются основанием для удовлетворения требований Покупателя или отказа в их удовлетворении.
- 6) 📌 **Важно!** в случае спора о причинах возникновения недостатков в Товаре, Продавец вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара, о чем уведомляет Покупателя любым доступным способом. **Покупатель**, в свою очередь, **может реализовать права**, предусмотренные п. 5 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", на присутствие при проведении экспертизы или при несогласии **оспорить заключение в судебном порядке**.

**8.10.5.** Продавец обязан рассмотреть требования Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества в течение сроков ⏰, установленных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

**8.10.6.** Если по результатам независимой экспертизы, указанной в п. 10.1.4. подп. 6 настоящего Договора, **установлено, что Продавец отвечает за возникшие недостатки Товара**, то он удовлетворяет заявленные требования Покупателя и компенсирует только документально подтвержденные расходы, понесенных Покупателем в течение ⏰ 10 (десяти) календарных дней с момента получения заключения независимой экспертизы.

**8.10.7.** Если по результатам независимой экспертизы, указанной в п. 10.1.4. подп. 6 настоящего Договора, **установлено, что недостатки связаны с обстоятельствами, за которые Продавец не отвечает**, Покупатель возмещает Продавцу понесенных им документально подтвержденные расходы в течение ⏰ 10 (десяти) календарных дней с момента получения заключения независимой экспертизы.

! В таком случае Товар возвращается Покупателю за его счет на указанный им в заявлении адрес.

! Если Покупателем Товар не получен, вернулся на склад Продавца, и Покупатель не оплатил расходы Продавца, связанные с проведением данной экспертизы, расходы по пересылке товара и иные сопутствующие расходы, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.

**8.10.8.** При предъявлении любых требований к Продавцу в отношении Товара, **Покупатель обязан соблюдать** ☞ Регламент службы Сервисной поддержки Продавца, в котором указан полный цикл сервисного обслуживания Товаров.

**8.10.9.** Сторона, которая является отправителем Товара **!** обязана использовать транспортные (товаросопроводительные) документы, которые предусмотрены национальным законодательством страны — участницы Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС) с целью соблюдения порядка и условий перемещения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза в Российскую Федерацию.

**8.11.** Денежные средства могут быть возвращены Покупателю любым из нижеперечисленных способов.

8.11.1. использованием того же способа платежа, который был использован Покупателем при оплате Товара;

8.11.2. посредством возврата на банковские реквизиты Покупателя;

⏰ **Срок поступления денежных средств на банковский реквизиты Покупателя зависит от условий обслуживания банка Покупателя.**

8.11.3. перевод денежных средств почтовым переводом на адрес, указанный Покупателем в Заявлении.

## 9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

**9.1.** Интеллектуальные права на материалы/ права промышленной собственности, представленные (являющиеся частью) на настоящем интернет-сайте, включая все материалы или наполнение (содержимое), информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения и логотипы, **!** принадлежат Продавцу. Содержание интернет-сайта не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, распространено публично, включая предоставление части или всего контента интернет-сайта для коммерческих целей, на любом носителе и с использованием любых технических средств, или выставлено на продажу, сдано в аренду, дополнено или использовано любым другим способом без предварительного письменного разрешения от Продавца.

**9.2.** Контентом Сайта признаются все объекты, размещенные на интернет-сайте, в том числе, но не ограничиваясь: дизайн, элементы дизайна, текст(ы), изображения, фотографии, технические чертежи, графические изображения, графики, иллюстрации, аудио, видео, скрипты, программы, музыка, звуки, логотипы, значки,

сочетания цветов, структуру, кнопки, а также программное обеспечение, коммерческие наименования, торговые марки, произведения, и другие объекты и их подборки. Продавец является обладателем исключительных прав на использование интернет-сайта, включая весь контент интернет-сайта.

**9.3.** Покупатель обязан соблюдать права интеллектуальной и промышленной собственности, принадлежащие Продавцу. Покупатель может использовать интернет-сайт и его контент **!** исключительно для личного, некоммерческого использования. Любое другое использование запрещено, и для него пользователю необходимо получить явно выраженное письменное разрешение Продавца. Покупателю запрещается удалять, изменять, действовать в обход или пытаться взломать любые защитные устройства или системы безопасности, внедренные на интернет-сайте.

**9.4.**  Отзывы Покупателя для публикации.

9.4.1. Под отзывом понимается конкретное мнение Покупателя (в том числе сообщения и материалы) о деловых, профессиональных качествах Продавца, оценка производственно-хозяйственной деятельности Продавца, о товаре и/или услугах, реализуемых Продавцом, и другие подобные мнения, выраженные Покупателем в адрес Продавца любым доступным способом.

9.4.2. Покупатель соглашается с тем, что размещенные им отзывы могут быть использованы Продавцом, в том числе в иных сервисах и приложениях Продавца, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Продавца в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потребителей к Товарам Продавца и настоящему интернет-сайту, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Покупателя, которое он указал при регистрации Заказа), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории государств – членов Евразийского экономического союза без ограничения срока, с правом Продавца предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

9.4.3. Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Продавцом на настоящем интернет-сайте или на иных интернет-сайтах, в том числе на интернет-сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Покупателя, указанным при регистрации Заказа. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

## 10. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

**10.1.** Товары, которые Продавец предлагает (размещает) на настоящем интернет-сайте, доступны только на территории государств – членов Евразийского экономического союза. Перечень городов, в которых доступна услуга оплаты Заказа при доставке (наложенный платеж), ограничен.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

**11.1.** Обработка и обеспечение безопасности персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в редакции действующей на момент совершения действий Покупателем, которые считаются акцептом оферты Продавца, в том числе Федерального закона Российской Федерации "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ, ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Продавца, размещенной на настоящем интернет-сайте.

**11.2.** Предоставляя свои персональные данные, а также персональные данные лиц, имеющих непосредственное отношение к исполнению Заказа, Покупатель соглашается на их обработку и их передачу Продавцу и иным третьим лицам, в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед Покупателем, продажи товаров и предоставления услуг, использования сервисов, связанных с Продавцом, предоставления справочной информации, сервисных сообщений, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона Российской Федерации от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе", соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера.

Предварительное согласие Покупателя считается выраженным в устной форме (подтверждает волеизъявление) Продавцу с момента совершения действий Покупателем, которые считаются акцептом оферты Продавца. Указанные Покупателем (при оформлении Заказа) персональные данные считаются достаточными для его идентификации.

**11.2.1. Право Покупателя на отказ от получения сообщений рекламно-информационного характера и порядок направления отказа от получения.**

Покупатель вправе отказаться от получения рекламно-информационного характера без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе **📞 по телефону**, указанному на настоящем интернет-сайте, посредством направления соответствующего заявления **✉ по электронной почте** [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru), на почтовый адрес Продавца 610000 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, а/я 154.

✓ В тексте Заявления необходимо указать: 1) Фамилия Имя Отчество (полностью); 2) данные, позволяющие однозначно Вас идентифицировать (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при оформлении Заказа на интернет-сайте); 3) почтовый адрес Покупателя; 4) сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Продавцом; 4) сведения о реализуемых требованиях; 5) собственноручная подпись Покупателя.

👉 **Важно!** Сервисные сообщения, сообщения, содержащие справочную информацию отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

**11.2.2.** В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заявления, указанного в п. 11.2.1. настоящего Договора, Продавец обязан прекратить направлять в адрес Покупателя сообщения рекламного-информационного характера

**11.3.** С момента совершения действий Покупателем, которые считаются акцептом оферты Продавца, **Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем**, в том числе для улучшения качества обслуживания, осуществления контроля деятельности менеджеров Продавца и контроля качества исполнения Заказов, сервисного обслуживания в соответствии с требованиями Регламента службы Сервисной поддержки Продавца, в котором указан полный цикл сервисного обслуживания Товаров. Данная информация не используется для установления идентификации личности конкретного лица.

👉 **Важно!** Продавец предотвращает попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

#### **11.4. Персональные данные Покупателя.**

**11.4.1.** Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя, достаточные для совершения сделки с Продавцом, доставки Покупателю заказанного им Товара, расторжения указанного Договора, аннуляции Заказа/Товара, сервисного обслуживания Товара в соответствии с Разделом 8 настоящего Договора.

**11.4.2.** Продавец **обрабатывает следующие персональные данные** Покупателя:

11.4.2.1. Фамилия, имя, отчество;

11.4.2.2. Реквизиты документа, признаваемого в соответствии с законодательством государства – члена Евразийского экономического союза в качестве документа, удостоверяющего личность;

11.4.2.3. Адрес фактического проживания;

11.4.2.4. Электронный адрес;

11.4.2.5. Номера телефонов;

11.4.2.6. Адрес доставки;

11.4.2.7. Платежные реквизиты для перечисления денежных средств.

**11.4.3.** В ходе обработки персональных Продавец **совершает следующие действия:**

11.4.3.1. сбор;

11.4.3.2. запись;

11.4.3.3. систематизация;

11.4.3.4. накопление;

11.4.3.5. хранение;

11.4.3.6. уточнение (обновление, изменение);

11.4.3.7. извлечение;

11.4.3.8. использование;

11.4.3.9. передача (распространение, предоставление, доступ; трансграничная передача персональных данных на территории государств – членов Евразийского экономического союза, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств);

11.4.3.10. блокирование;

11.4.3.11. удаление;

11.4.3.12. уничтожение;

11.4.3.13. обезличивание.

**11.4.4.** Персональные данные Покупателя обрабатываются исключительно **в следующих целях:**

11.4.4.1. в целях предоставления Покупателю возможности взаимодействовать с настоящим интернет-сайтом;

11.4.4.2. в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед Покупателем;

👉 **Важно!** При этом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона Российской Федерации "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ обработка персональных данных, необходимая для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или

договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, осуществляется без согласия субъекта персональных данных.

11.4.4.3. в целях предоставления справочной информации (в том числе обеспечение связи с Покупателем в случае возникновения каких-либо проблем с их Заказами или по другим причинам, связанным с логистикой, ответы на запросы Покупателя) и сервисных сообщений;

11.4.4.4. в целях продвижения товаров, работ и услуг, сообщений рекламно-информационного характера;

11.4.4.5. в целях обеспечения процесса возврата Товаров от Покупателя в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", сервисного обслуживания Товара (передачи Товара в сервисный центр) в соответствии с Разделом 8 настоящего Договора;

11.4.4.6. в целях контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом;

11.4.4.7. в целях осуществления и исполнения иных возложенных законодательством Российской Федерации на Продавца функций, полномочий и обязанностей на основании и в соответствии со ст.ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ; Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другими требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

#### **11.4.5. Источники получения персональных данных Покупателя.**

11.4.5.1. Источником информации обо всех персональных данных Покупателя является непосредственно сам Покупатель.

11.4.5.2. Источником информации о персональных данных Покупателя являются сведения, полученные вследствие предоставления Продавцом Покупателю прав пользования настоящим интернет-сайтом.

11.4.5.3. Персональные данные Покупателя относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

11.4.5.4. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.

11.4.5.5. Продавец не имеет права собирать и обрабатывать персональные данные Покупателя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.4.5.6. Продавец не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Покупателя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **11.4.6. Условия обработки персональных данных и их передаче третьим лицам.**

11.4.6.1. Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации. автоматическая сверка

11.4.6.2. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя Продавец осуществляет путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

 **Важно!** 11.4.6.3. Продавец обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Продавец вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам в следующих случаях:

11.4.6.3.1. контрагентам Продавца (Курьерским службам, почте России, транспортно - экспедиционным компаниям, платежным агентам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров и приема от Покупателя денежных средств за товар в пользу Продавца. Обработка персональных данных указанными контрагентами происходит с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств;

11.4.6.3.2. с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований, оптимизации рекламных сообщений;

11.4.6.3.3. в иных целях, указанных в настоящем Договоре, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара (в том числе в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем персональные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на настоящем интернет-сайте Заказов, в целях, установленных п. 17.3. настоящего Договора);

11.4.6.3.4. если передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством на территории государств – членов Евразийского экономического союза в рамках установленной законодательством процедуры.

11.4.6.3.5. Продавец гарантирует, что в случае необходимости передачи персональных данных Покупателя в соответствии с пунктом 11.4.6.3. настоящего Договора, третьи лица обеспечивают в отношении передаваемых данных режим, аналогичный режиму, существующему на настоящем интернет-сайте.

Третьи лица соблюдают конфиденциальность по отношению к персональным данным, обрабатываемым в соответствии с пунктом 11.4.6.3. настоящего Договора, обеспечивают их безопасность и исполняют требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно статье 19 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- определяют угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяют прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- проводят оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- устанавливают правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивают регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществляют контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

**11.4.6.3.6. Обработка персональных данных, третьи лица гарантируют, что:**

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных Покупателя соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не содержат избыточную информацию по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечена точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

11.4.6.4. Работники Продавца, получившие доступ к персональным данным Покупателя, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, которые определены: • трудовым договором; • обязательством о неразглашении конфиденциальной информации; • должностными инструкциями в части обеспечения безопасности персональных данных.

**11.4.7. Права и обязанности Покупателя при обработке его персональных данных.**

**11.4.7.1. Покупатель обязуется:**

11.4.7.1.2. Полностью ознакомиться с условиями Раздела 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ настоящего Договора до момента совершения действий, которые считаются акцептом оферты Продавца.

11.4.7.1.3. Соблюдать все условия настоящего Договора.

11.4.7.1.4. Не передавать сведения о других Покупателях, полученные посредством интернет-сайта, третьим лицам.

11.4.7.1.5. Не передавать сведения о номере Заказа, кодов для получения Заказа, и иной информации по Заказу, третьим лицам.

11.4.7.1.6. Не размещать на настоящем интернет-сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Покупателей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания настоящего интернет-сайта.

11.4.7.1.7. Не загроужать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Покупателей, Продавца или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства государств – членов Евразийского экономического союза.

11.4.7.1.8. Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования настоящего интернет-сайта и его сервисов, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Продавца автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на настоящем интернет-сайте и/или взаимодействия с настоящим интернет-сайтом и его сервисами.

11.4.7.1.9. В том случае, если Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные третьих лиц, Покупатель несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия в соответствии с условиями настоящего Договора (в том числе за ознакомление третьего лица с положениями настоящего Договора).

#### **11.4.7.2. Покупателю запрещено:**

11.4.7.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Покупателей.

11.4.7.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Продавцом, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Покупателю в соответствии с отдельным соглашением с Продавцом.

11.4.7.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Покупателю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Продавцом.

11.4.7.2.4. Размещать коммерческую и политическую рекламу на настоящем интернет-сайте.

11.4.7.2.5. Размещать любую информацию, которая, по мнению Продавца, является нежелательной, ущемляет интересы Покупателей или по другим причинам является нежелательной для размещения на настоящем интернет-сайте.

#### **11.4.7.3. Покупатель вправе:**

11.4.7.3.1. уточнять его персональные данные, возразить против обработки данных, блокировать или уничтожать в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо отозвать согласие на обработку своих персональных данных, предоставленное им в соответствии с условиями настоящего Договора, путем направления Покупателем письменного заявления Продавцу о своем желании ✉ **по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru), на почтовый адрес Продавца 610000 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, а/я 154.**

✓ В тексте Заявления необходимо указать: 1) Фамилия Имя Отчество (полностью); 2) данные, позволяющие однозначно Вас идентифицировать (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при оформлении Заказа на интернет-сайте); 3) почтовый адрес Покупателя; 4) сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Продавцом; 5) сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных; 5) собственноручная подпись Покупателя.

✓ Покупатель имеет право возразить против обработки его персональных данных при условии, что Продавец не сможет предоставить правовое основание, предусмотренное законодательством Российской Федерации (в том числе предусмотренное настоящим Договором), для обработки, которое является более приоритетным, чем интерес и права Покупателя, или в связи с исковыми требованиями.

11.4.7.3.2. В случае если Покупатель воспользовался своими правами в соответствии с пунктом 11.4.7.3.1. настоящего Договора, Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Покупателя) при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе если:

- имеется нерешенный вопрос, которым занимается служба поддержки Покупателей;
- имеется Заказ, который еще не был доставлен или был доставлен частично;
- у Покупателя или Продавца непогашенная задолженность, независимо от использованного способа оплаты/возврата денежных средств;
- задолженность Покупателя была уступлена третьей стороне;
- персональные данные, связанные с соответствующей транзакцией, в целях бухгалтерского учета.

11.4.7.3.3. Покупатель может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", обратившись к Продавцу с Запросом на почтовый адрес ☒ 610000 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, а/я 154.

✓ В тексте Запроса необходимо указать: 1) Фамилия Имя Отчество (полностью); 2) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; 3) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения); 4) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Продавцом; 5) сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных; 6) подпись субъекта персональных данных.

🕒 **Срок ответа на указанный Запрос составляет 30** (тридцать) календарных дней с момента получения его Продавцом.

👉 **Важно!** 11.4.8. Покупатель согласен с тем, что, осуществляя действий, которые считаются акцептом оферты Продавца, а также если он пользуется контентом интернет-сайта, он:

11.4.8.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Договора и обязуется их соблюдать или прекратить использование настоящего интернет-сайта (либо при использовании телефонной связи с Продавцом).

11.4.8.2. Получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать контент настоящего интернет-сайта на одном компьютере, при условии, что ни сам Покупатель, ни любые иные лица при содействии Покупателя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых настоящим интернет-сайтом.

11.4.8.3. Дает Продавцу разрешение на получение его персональных данных, и совершения действий, которые перечислены в п. 11.4. настоящего Договора.

11.4.8.4. Дает Продавцу свое согласие на передачу третьим лицам по поручению Продавца персональных и иных данных Покупателя, при условии соблюдения п. 11.4.6. настоящего Договора.

11.4.9. 🕒 **Срок согласия**, указанного в п. 11.4.8. настоящего Договора, действует в течение сроков обработки персональных данных во исполнение заключенного Договора и в течение сроков хранения персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, или до момента пока такое согласие не отозвано по письменному заявлению Покупателя с учетом исключений, установленных настоящим Договором.

11.4.10. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

11.4.10.1. Продавец предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых Продавец хранит персональные данные.

11.4.10.2. Продавцом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации разработан и введен в действие комплекс организационно-распорядительных, функциональных и планирующих документов, регламентирующих и обеспечивающих безопасность обрабатываемых персональных данных.

11.4.10.3. Введены режим безопасности обработки и обращения с персональными данными, а также режим защиты помещений, в которых осуществляется обработка и хранение носителей персональных данных.

11.4.10.4. Назначены ответственные за организацию обработки персональных данных, и определен круг лиц, имеющих право обработки персональных данных, разработаны инструкции пользователям по работе с персональными данными, антивирусной защите, действиям в кризисных ситуациях. Определены требования к персоналу, степень ответственности работников за обеспечение безопасности персональных данных.

11.4.10.5. Проведено ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности персональных данных и требованиями к защите персональных данных.

11.4.10.6. Предприняты необходимые и достаточные технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:

11.4.10.7. Установлена защита от несанкционированного доступа к автоматизированным рабочим местам, информационным сетям и базам персональных данных, защита от вредоносного программно-математического воздействия.

## **12. ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

**12.1.** Настоящий интернет-сайт не принимает Заказы и не обслуживает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

**12.2.** Для уточнения возможности оформления Заказа юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) необходимо обратиться к менеджеру Продавца по **☎ по телефону**, указанному на настоящем интернет-сайте, посредством направления соответствующего заявления **✉ по электронной почте [info@gradushaus.ru](mailto:info@gradushaus.ru)**

**12.3.** Товар, приобретаемый юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), не предназначен для личного, семейного, домашнего использования .

**12.4.** Срок поставки (доставки) товара для юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) устанавливается в соответствующих договорах, заключенных между таким юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) и Продавцом.

**12.5.** Товар надлежащего качества, приобретенный юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) по Договору, заключенному между таким юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) и Продавцом, обмену и возврату не подлежит за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором и/или действующим законодательством

## **13. ВИРУСЫ, ВЗЛОМЫ И ПРОЧИЕ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЯ**

**13.1.** Покупатель не вправе осуществлять ненадлежащее использование настоящего интернет-сайта посредством намеренного внедрения вирусов, троянских программ, вирусов-червей, программ типа «логическая бомба» или других материалов, которые являются злонамеренными или вредоносными с технической точки зрения.

**13.2.** Покупатель обязуется не совершать попытки получения несанкционированного доступа к настоящему интернет-сайту, серверу, на котором расположен настоящий интернет-сайт или какому-либо иному серверу, компьютеру или базе данных, относящейся к настоящему интернет-сайту.

**13.3.** Покупатель обязуется не совершать атаки посредством сетевых атак и распределенных атак на отказ в обслуживании.

**13.4.** Нарушая настоящие положения, Покупатель может совершить уголовное правонарушение, предусмотренное соответствующими нормами законодательства государства – члена Евразийского экономического союза. Продавец обязан сообщить о любом таком уголовном правонарушении компетентному правоохранительному органу, при этом Продавец будет осуществлять взаимодействие с соответствующим органом для раскрытия личности злоумышленника. Кроме того, в случае такого нарушения право Покупателя на использование настоящего интернет-сайта незамедлительно прекращает действие.

**13.5.** Продавец не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, понесенные в результате сетевой атаки, вируса или иного программного обеспечения или материалов, которые являются злонамеренными и с технической точки зрения вредоносными для компьютера Покупателя, оборудования, данных или материалов, полученных в результате использования настоящего интернет-сайта или загруженных с настоящего интернет-сайта, а также из наполнений, ссылка на которые размещена на настоящем интернет-сайте.

## **14. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

**14.1.** К отношениям между Продавцом и Покупателем (потребителем) в обязательном порядке применяется право Российской Федерации. Осуществляя любые действия на интернет-сайте Продавца, Покупатель соглашается с выбором права Российской Федерации для регулирования взаимоотношений с Продавцом.

## 15. ПИСЬМЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ. УВЕДОМЛЕНИЯ. ПРЕТЕНЗИИ. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Все претензии по Товарам Покупатель должен направлять ✉ по адресу электронной почты [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru) /либо через форму обратной связи <https://info.gradushaus.ru/> /либо заказным письмом по адресу: 610000 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, а/я 154.

15.2. Покупатель согласен, что **ответы на все его письменные сообщения** (претензионные письма, заявления, уведомления и иные) направленные им в адрес Продавца, **!** за исключением случаев, предусмотренных п. 11.4.7.3.3 настоящего Договора, **направляются в адрес Покупателя в электронном виде в виде электронного документа** по электронной почте/через форму обратной связи.

15.3. Под электронным документом для целей п. 15.2. настоящего Договора понимается сообщение в формате электронной почты, через форму обратной связи, содержащее непосредственно в сообщении или в качестве приложения к нему электронный (созданный результате сканирования графический файл либо в результате сохранения документа в формат PDF) образ оригинального документа, содержащего подпись Стороны и печать Стороны (если это требуется в соответствии с Законодательством Российской Федерации).

15.4. Стороны осуществляют **обмен информацией** в электронной форме, в частности, посредством обмена электронными документами, **подписанными простой электронной подписью**, **!** за исключением случаев, предусмотренных п. 11.4.7.3.3 настоящего Договора.

15.5. Стороны предусмотрели следующие правила определения Стороны, подписывающей электронный документ, по ее простой электронной подписи:

Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, во всех случаях электронного взаимодействия между ними в рамках исполнения настоящего Договора.

**!** Указанный пункт не применяется в случаях, предусмотренных п. 11.4.7.3.3 настоящего Договора.

✓ **Электронный документ считается подписанным** простой электронной **подписью Покупателя**, **если он направлен с адреса электронной почты Покупателя**, который указан (сообщен) им любым доступным способом Продавцу: при оформлении Заказа, в Заявлениях, либо **☎ по телефону**, указанному на настоящем интернет-сайте, ✉ **по электронной почте** [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) **через форму обратной связи** <https://info.gradushaus.ru/> **на адрес электронной почты Продавца** ✉ [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) **через форму обратной связи** <https://info.gradushaus.ru/>

✓ **Электронный документ считается подписанным** простой электронной **подписью Продавца**, **если он направлен с адреса электронной почты** ✉ [service@gradushaus.ru/](mailto:service@gradushaus.ru) **через форму обратной связи** <https://info.gradushaus.ru/> **на адрес электронной почты Покупателя**.

15.6. Продавец и Покупатель обязуются в случае возникновения споров и разногласий, вытекающих из настоящего Договора, применять претензионный порядок урегулирования спора, направив претензионное письмо в электронном виде в виде электронного документа. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в суд.

15.7. **Договорная подсудность дел.**

15.7.1. **Все споры** и разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, не урегулированные сторонами путем переговоров (п. 15.6. настоящего Договора), **подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.**

15.7.2. **Спор, по которому Продавец является Ответчиком, подлежит рассмотрению в судебном органе в Российской Федерации по правилам главы 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации**" от 14.11.2002 № 138-ФЗ, так как Продавец (Ответчик) находится на территории Российской Федерации и имеет имущество, находящееся на территории Российской Федерации, и иск вытекает из договора, по которому полное или частичное исполнение должно иметь место или имело место на территории Российской Федерации, либо такой спор относится к исключительной подсудности судов в Российской Федерации.

👉 **Важно!** Положение настоящего пункта не может ограничивать права Покупателя, если он имеет право на защиту в области защиты прав потребителей, что и граждане других государств-членов Евразийского экономического союза, и имеет право обращаться в государственные и общественные организации по защите прав потребителей, другие организации, а также суды и (или) осуществлять иные процессуальные действия на тех же условиях, что и граждане этих других государств-членов Евразийского экономического союза.

15.7.3. **Спор, по которому Покупатель является Ответчиком, подлежит рассмотрению в судебном органе в Российской Федерации по правилам главы 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации**" от 14.11.2002 № 138-ФЗ, так как Покупатель (Ответчик) либо имеет имущество, находящееся на территории Российской Федерации, либо иск вытекает из неосновательного обогащения, имевшего место на территории Российской Федерации, либо Покупатель (Ответчик) имеет место жительства в Российской Федерации, либо иск вытекает из договора, по которому полное или частичное исполнение должно иметь место или имело

место на территории Российской Федерации, либо такой спор относится к исключительной подсудности судов в Российской Федерации.

## **16. ОТКАЗ ОТ ПРАВ**

**16.1.** В случае, если в любое время в течение срока действия настоящего Договора Продавец не осуществляет принудительное исполнение каких-либо обязательств Покупателя по настоящему Договору или не реализует какие-либо права или средства правовой защиты, правом на которые Продавец наделен по настоящему Договору, такое неосуществление не является отказом от таких прав или средств правовой защиты и не освобождают Покупателя от ответственности за неисполнение таких обязательств.

**16.2.** Отказ от прав в отношении каких-либо положений настоящего Договора вступает в силу только в том случае, если такой отказ прямо заявлен как отказ от прав и направлен Вам в письменном виде в соответствии с п. 15.2. настоящего Договора.

## **17. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

**17.1.** Настоящий Договор является обязательным для Покупателя, Продавца, и их соответствующих правопреемников и цессионариев.

**17.2.** Покупатель не вправе передавать, уступать, обременять или каким-либо иным образом отчуждать настоящий Договор или какие-либо права и обязательства, возникающие из настоящего Договора, без предварительного письменного согласия Продавца.

**17.3.** Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать, уступать, обременять, иным образом отчуждать настоящий Договор в любое время в течение срока действия настоящего Договора.

## **18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ КОНТРОЛЯ ПРОДАВЦА**

**18.1.** Продавец не несет ответственность (освобождается от ответственности) за какое-либо неисполнение или задержку исполнения каких-либо обязательств по настоящему Договору вследствие событий вне его контроля (далее — «Обстоятельство непреодолимой силы»).

**18.2.** Обстоятельство непреодолимой силы включает любое действие, событие, ненаступление события, акт бездействия или непредвиденную ситуацию вне обоснованного контроля Продавца, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие:

18.2.1. пожар, взрывы, штормы, наводнения, землетрясения, обвалы, или иные стихийные бедствия, массовые заболевания (эпидемии, пандемии), забастовки, блокировки или иные производственные конфликты, народные волнения, массовые беспорядки, вторжения, террористические атаки или угрозу террористических атак, военные действия (будь то с объявлением или без объявления войны), угроза военных действий или подготовка к военным действиям, диверсии, ограничения;

18.2.2. невозможность использования перевозок (железных дорог, судов, воздушных транспортных средств или автомобилей, а также иных общественных и частных транспортных средств), финансово-экономический кризис, а также ограничительные меры государственных органов и/или органов местного самоуправления, в том числе которыми устанавливается запрет или ограничение на перевозки;

18.2.3. невозможность использования общественных или частных телекоммуникационных сетей;

18.2.4. акты, декреты законодательства, постановления или ограничения правительства государства – члена Евразийского экономического союза;

18.2.5. любую забастовку сотрудников транспортных компаний, почты или иные виды забастовок в транспортных компаниях, неоказание услуг транспортными компаниями или аварийные случаи.

**18.3.** В случае наступления указанных обстоятельств Продавец обязан в разумные сроки уведомить об этом Покупателя. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, или уполномоченной организацией является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

## **19. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ДЕЛИМОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА.**

**19.1.** Настоящий Договор (публичная оферта) для Покупателя вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента фактического исполнения условий настоящего Договора сторонами.

**19.2.** Положения настоящего Договора устанавливаются, изменяются и отменяются Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя путем размещения их на настоящем интернет-сайте. Покупатель обязан соблюдать условия Договора, действующие с момента, указанного в п. 19.1. настоящего Договора, за исключением случаев, когда такие условия Договора подлежат изменению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или какого-либо государственного органа, в таком случае изменения распространяется на ранее возникшие отношения между Продавцом и Покупателем.

**19.3.** Редакция Договора (публичной оферты) и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на настоящем интернет-сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Продавцом при их опубликовании. Действующая редакция Договора (публичной оферты) и всех приложений к нему всегда находится на настоящем интернет-сайте в публичном доступе.

**19.4.** В случае если какие-либо положения настоящего Договора признаны соответствующим органом, судом недействительными, незаконными или утратившими силу в любом объеме, либо невозможность применения каких-либо пунктов (пункта) настоящего Договора, такое условие или положение отделяется от остальных условий и положений в соответствующем объеме, при этом оставшиеся условия и положения сохраняют свое действие (не влечет за собой недействительность остальных положений).

**19.5.** В случае если ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Продавца предусмотрено иное, либо не предусмотрены положения, которые указаны в Разделе 11 (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ) настоящего Договора, Стороны исключают ее применение в части противоречащей Разделу 11 настоящего Договора, и/или дополняют ее условия Разделом 11 настоящего Договора.

**19.6.** Если Покупатель не согласен с условиями настоящего Договора, то он должен немедленно прекратить использование настоящего интернет-сайта (либо при использовании телефонной связи с Продавцом), в противном случае продолжение использования Покупателем настоящего интернет-сайта означает, что Покупатель согласен с условиями настоящего Договора.

## 20. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**20.1.** Настоящий интернет-сайт, и иные сервисы, предоставленные Продавцом, могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без предварительного уведомления Покупателей.

## 21. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ

**Индивидуальный предприниматель** Гайнутдинов Анатолий Николаевич **зарегистрирован** в Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации Управлением Федеральной налоговой службы России по Челябинской области 09.07.2014 года

под основным государственным регистрационным номером 314744919000039

индивидуальный номер налогоплательщика 432500888349

место нахождения (адрес): 610006 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 24, кор. 3-3

✉ адрес для направления почтовой корреспонденции: 610000 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, а/я 154

☎ телефон указан на настоящем интернет-сайте ✉ электронная почта [info@gradushaus.ru](mailto:info@gradushaus.ru)

⚙ **Сервисная поддержка** Продавца ✉ **через форму обратной связи** на интернет-странице службы поддержки Покупателей: <https://info.gradushaus.ru/> по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru).

**ИНФОРМАЦИЯ**

о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества

**СРОКИ:**

Покупатель вправе отказаться от Товара **в любое время до момента получения Товара** при соблюдении следующих условий:

Покупатель вправе отказаться от Товара **в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара** (не считая дня получения Товара) при соблюдении следующих условий:

1) **!** сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства, не истек срок годности, в наличии все составные части и комплектующие (аксессуары, инструкции, этикетки, бирки, не нарушена комплектность, на устройствах не активированы программы и не установлены дополнительные и т. д.), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый, товарный чек, почтовая или банковская квитанция либо иной документ, подтверждающий факт покупки товара у Продавца).

2) направлено в адрес Продавца заполненное Покупателем **З** Заявление на возврат Товара **✉ по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru) через форму обратной связи <https://info.gradushaus.ru/>**.

Бланк заявления, а также дополнительную информацию о процедуре возврата можно уточнить **через форму обратной связи** на интернет-странице службы поддержки Покупателей: **✉ <https://info.gradushaus.ru/> по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)**.

3) Товар возвращен на склад Продавца для проверки сохранности товарного вида и его потребительских свойств.

**! Обратите внимание**

Товар надлежащего качества, не подлежит возврату, если имеет индивидуально-определенные свойства, и который может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем в связи с тем, что приобрел индивидуально-определенные свойства.

**ПОРЯДОК:**

Свяжитесь с Продавцом для организации сбора возврата.  
**☎ по телефону**, указанному на настоящем интернет-сайте  
**✉ по электронной почте [service@gradushaus.ru](mailto:service@gradushaus.ru)**  
**через форму обратной связи <https://info.gradushaus.ru/>**

**Воспользуйтесь услугами Почты России** или уточните у Продавца информацию в отношении других транспортных компаний, осуществляющих доставку возвращенного товара.

**Возврат Товара с наложенным платежом (в том числе на условиях оплаты пересылки получателем) не допускается.** При нарушении Покупателем данного условия, возврат Товара считается неосуществленным Покупателем, а Продавец освобождается от обязанности по получению данного отправления и оплаты денежных средств.

**АДРЕС ДЛЯ ВОЗВРАТА**

610006 Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 24, кор. 3-3

Настоящим я, \_\_\_\_\_  
(ФИО покупателя)

подтверждаю, что ИНФОРМАЦИЯ о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества мной получена в момент доставки товара.

“\_\_” \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

(дата)

(подпись Покупателя)